**Пользовательское соглашение**

Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Соглашения») являются отношения между ИП Трифонов Геннадий Александрович (ОГРНИП: 323745600129361, ИНН: 745307345383), являющимся владельцем телеграмм-каналаГардероб.shop в мессенджере Telegram в сети Интернет и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем телеграмм-канала Гардероб.shop, в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением, опубликованным на сайте <https://t.me/garderob_shop_bot> до момента первого приобретения товара, в телеграмм-канале. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. Начиная использовать телеграмм-каналГардероб.shop Вы безусловно принимаете (акцептуете) условия данного соглашения. Если Вы не согласны с условиями данного соглашения, не используйте телеграмм-каналГардероб.shop. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Пользователь не вправе использовать телеграмм-канал Гардероб.shop в случае, если ИП Трифонов Геннадий Александрович были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование телеграмм-каналаГардероб.shop.  
Телеграмм-канал Гардероб.shop не является средством массовой информации.

1. **Термины и определения**

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:  
**1.1. Телеграмм-канал**— инструмент мессенджера [Telegram](https://ru.wikipedia.org/wiki/Telegram), позволяющий доставлять информацию подписчикам (пользователям).

**1.2. Чат-бот телеграмм** — это программное приложение, которое взаимодействует с пользователями на естественном языке.

**1.3.** **Владелец телеграмм-канала** — ИП: Трифонов Геннадий Александрович. ОГРНИП: 323745600129361. ИНН: 745307345383, Местонахождение: Город Челябинск, улица Проспект Ленина, дом 28А. E-mail: [garderob\_1604@mail.ru](mailto:garderob_1604@mail.ru)

**1.4. Пользователь** — пользователь сети Интернет, в частности телеграмм-канала, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт) в мессенджере [Telegram](https://ru.wikipedia.org/wiki/Telegram).

**1.5. Покупатель** — любое физическое лицо, использующее телеграмм-канал на условиях настоящего Соглашения для приобретения товаров.

**1.6**. **Продавец** — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый гражданин, осуществляющие деятельность по продаже товаров, услуг и предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи Товара.

**1.7.** **Товар** — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом, размещающим Товар телеграмм канале и Покупателем.

**1.8.** **Заказ** — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи соответствующего Товара с Продавцом, посредством оформления заказа указанных Товаров в чат-боте телеграмм.

**1.9.** **Акционная скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

**1.10.** **Скидка по промокоду** — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при оформлении Покупателем Заказа.

**1.11.** **Промокод** — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

**1.12.** **Контентом телеграмм**-**канала** признаются все объекты, размещенные в телеграмм-канале, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Владелец телеграмм канала является обладателем исключительных прав на использование телеграмм канала, включая весь контент телеграмм канала.

1. **Общие положения**

**2.1.** Пользуясь телеграмм-каналом, Покупатель соглашается с условиями настоящего Соглашения.

**2.2.** Телеграмм-канал предоставляет Покупателю возможность поиска информации о Товарах и их приобретения, а также иные функциональные возможности.

**2.3.** Владелец телеграмм-канала оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения в чат-боте телеграмм новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного в чат-боте телеграмм, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования в чат-боте телеграмм, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем телеграмм-канала при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится в чат-боте телеграмм в публичном доступе по адресу: <https://t.me/garderob_shop_bot>.

1. **Оформление заказа в телеграмм-канале**

**3.1.** Заказ могут оформить все пользователи, принявшие условия данного соглашения.

**3.2.** Заказывая в телеграмм-канале Товар, Покупатель вступает в договорные отношения с Продавцом в рамках договора купли-продажи Товара.

**3.3.** Оформление заказа осуществляется посредством связи Покупателя с Продавцом через чат-бот телеграмм.

**3.4**. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством телеграмм-канала, осуществляется третьими лицами за счет Продавца.

**3.5.** До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров в телеграмм-канале. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

**3.6.** Оформление Заказа в телеграмм-канале означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара Продавцом, а также настоящим Соглашением.

**3.7.** Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

* а) полностью ознакомился с положениями настоящего Соглашения;
* б) полностью понимает предмет и условия заключаемого договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством телеграмм-канала;
* в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом договора купли-продажи Товаров посредством телеграмм-канала;

**3.8.** Оформляя заказ в телеграмм-канале, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые телеграмм-канал Гардероб.shop может направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем.

**3.9.** При оформлении заказа Покупатель предоставляет телеграмм-каналу Гардероб.shop свои персональные данные, включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, сведения о параметрах фигуры (размере одежды), реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д.

**4. Цена и оплата товара**

**4.1.** Цены на Товар определяются Продавцами в одностороннем порядке и указываются в телеграмм-канале.

**4.2.** Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

**4.3.**  В рамках одного Заказа Покупателем может быть заключен один договор купли-продажи в отношении нескольких выбранных Покупателем Товаров.

**4.4.** Обязательства по договору купли-продажи являются исполненными Продавцом с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара.

**4.5.** Для оплаты заказа Покупателю необходимо перейти по QR-коду, который высылается оператором чат-бота телеграмм. Покупатель после перехода по QR-коду должен внести стоимость заказа, озвученную оператором. Также, Покупатель может осуществить оплату заказа посредством банковской карты. В таком случае оператором высылается в чат-бот ссылка на оплату через платёжный шлюз.

**4.6.** В соответствии с условиями настоящего Соглашения чек в электронной форме предоставляется Покупателю на адрес его электронной почты или смс сообщением на номер телефона, указанные при оформлении заказа.

**4.7.** Телеграмм-канал не использует в своей деятельности наличные расчеты с Покупателями.

**4.8.** Оплата выбранного Покупателем Товара производится по 100% предоплате.

**4.9.** Оплата Товара осуществляется Покупателем в течение 24 часов.

**4.10.** Предоставленная в телеграмм-канале информация не является публичной офертой и носит справочно-ознакомительный характер.

**5. Права и обязанности сторон**

**5.1.** Телеграмм-канал Гардероб.shop обязуется:

* Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством.
* В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Телеграмм-канал Гардероб. shop обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.
* В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Телеграмм-канал Гардероб.shop обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

**5.2.** Телеграмм-канал Гардероб.shop имеет право:

* Изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, помещая их в чат-боте телеграмм. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
* Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.
* Потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Телеграмм-канал Гардероб. shop имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа при отсутствии такой оплаты.
* Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 24 часов с момента оформления, в случае непоступления оплаты.
* Ограничить количество одновременно реализуемого Покупателю Товара.
* Получать информацию об ip-адресе посетителя чат-бота. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
* Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail, sms и телеграмм-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется телеграмм-каналом Гардероб.shop самостоятельно, в одностороннем порядке.
* Изменять условия Акций, размещённых в телеграмм-канале Гардероб.shop, в одностороннем порядке без согласия Покупателя.
* Телеграмм-канал Гардероб.shop имеет право в одностороннем порядке изменять информацию представленную в телеграмм-канале, а именно удалять/добавлять размеры и цены Товара.

**5.3. Покупатель обязуется:**

* До момента заключения договора купли-продажи Товара ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения, ценами на Товары, предлагаемыми в телеграмм-канале.
* Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
* Оплатить заказанный Товар и его доставку в соответствии с настоящим Соглашением.
* Не использовать Товар, заказанный на Торговой площадке, в предпринимательских целях.
* Покупатель гарантирует, что все вводимые им данные банковских карт и/или иных платежных средств принадлежат ему и/или распоряжается ими на законном основании. Покупатель несёт ответственность за вред, причинённый телеграмм-каналу и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через чат-бот телеграмм.

**6.** **Доставка и возврат товара**

**6.1.** Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, и в период времени, автоматически определённый системой при оформлении заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить товар в такой срок. При превышении разумного срока на доставку товара, Покупатель имеет возможность осуществить отказ от товара. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю Продавцом в установленный законодательством срок.

**6.2.** В случае обнаружения в товаре явных недостатков, Покупатель имеет право отказаться от такого товара при получении.

**6.3.** В случае, если Покупателю был доставлен товар, являющийся фальсификатом, Гардероб.shop обязуется возвратить денежные средства Покупателю за указанный товар.

**6.4.** Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем.

**6.5.** При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возвратить ему сумму не позднее 10 дней с даты возврата товара и предъявления соответствующего требования. К возврату подлежит уплаченная сумма Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного товара. Все обязательства перед Покупателем Продавец несет самостоятельно.

**6.6.** Покупатель признает, что к способам платежа, в результате использования которых телеграмм-канал не получает информацию с какого счета был совершен платеж Покупателем, относится оплата Товара по системе быстрых платежей (СБП).

**7. Ответственность Сторон**

**7.1.** Владелец телеграмм-канала не гарантирует, что программное обеспечение телеграмм-канала и чат-бота телеграмм не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода.

**7.2.** Владелец телеграмм-канала не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю в результате сообщения другим Покупателям недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Покупателя.

**7.3.** В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем телеграмм-канала, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования телеграмм-канала, возможна приостановка работы телеграмм-канала без предварительного уведомления Пользователя.

**7.4.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

**8. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

**8.1.** В случае возникновения споров между Покупателем и Владельцем телеграмм-канала по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Покупателя по предоставляемым Товарам принимаются и рассматриваются Владельцем телеграмм-канала только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

**8.2.** При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца телеграмм-канала.

**9. Уведомление об обработке персональных данных**

**9.1.** Персональные данные Покупателя, которые могут обрабатываться продавцом: номер телефона; имя, фамилия, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; адрес места нахождения; сведения о параметрах фигуры (размере одежды, размере обуви); реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д.

**9.2.** В ходе обработки с персональными данными могут совершаться следующие действия:сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**9.3.** Продавец может использовать персональные данные Покупателя для его идентификации, исполнения условий настоящего договора, уточнения данных платежа, для регистрации и/или авторизации, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Покупателем, обработки заявок и запросов, выполнения, статистических исследований и улучшения качества услуг, оказываемых Покупателю.

**9.4.** Следующие третьи лица обрабатывают предоставленные персональные данные Покупателя по поручению Продавца: ООО «АЙТИ ТЕХНОЛОДЖИ»

**9.5.** Персональные данные Покупателя обрабатываются в течение действия настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено законодательством.

**9.6.** В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Телеграмм-канал Гардероб. shop обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

**9.7.** С политикой конфиденциальности Вы можете ознакомиться ниже.

**10. Прочие условия**

**10.1.** Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

**10.2.** Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец телеграмм-канала имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владельцем телеграмм-канала настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в чат-боте телеграмм.

**10.3.** Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем телеграмм-канала в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения в чат-боте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец телеграмм-канала извещает об этом Пользователей путем размещения в чат-боте соответствующего сообщения.

**10.4.** Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование телеграмм-канала, в противном случае продолжение использования Пользователем телеграмм-канала означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

**10.5.** Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

**Политика в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Гардероб.shop (далее — Оператор).

**1.1.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.2.** Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Покупателе Гардероб.shop.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

**2.1.** **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**2.2.** **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**2.3.** **Телеграмм-канал**— инструмент мессенджера [Telegram](https://ru.wikipedia.org/wiki/Telegram), позволяющий доставлять информацию подписчикам (пользователям).

**2.4.** **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**2.5. Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**2.6.** **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2.7.** **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2.8.** **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Телеграмм-канала.

**2.9.** **Персональные данные**, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

**2.10.** **Пользователь** — любой посетитель Телеграмм-канала Гардероб.shop.

**2.11.** **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**2.12.** **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**2.13.** **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**2.14.** **Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

**3. Основные права и обязанности Оператора**

**3.1.** Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

**3.2.** Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

**4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

**4.1.** Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

**4.2.** Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

**4.3.** Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**5. Принципы обработки персональных данных**

**5.1.** Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

**5.2.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

**5.3.** Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**5.4.** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

**5.5.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

**5.6.** При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

**5.7.** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**6. Цели обработки персональных данных**

**6.1.** Цель обработки:   
— заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров

**6.2.** Персональные данные:   
— имя, фамилия, отчество;   
— номер телефона;  
— дата рождения;  
— адрес электронной почты;   
— адрес места нахождения;   
— сведения о параметрах фигуры (размере одежды, размере обуви);   
— реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC).

**6.3.** Правовые основания: договоры, заключаемые между субъектами персональных данных и оператором

**6.4.** Виды обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных.

**7. Условия обработки персональных данных**

**7.1.** Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

**7.2.** Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

**7.3.** Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

**7.4.** Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

**7.5.** Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

**7.6.** Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

**7.7.** Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

**8.1.** Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

**8.2.** Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

**8.3.** В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора garderob\_1604@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

**8.4.** Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.  
Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора garderob\_1604@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**8.5.** Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

**8.6.** Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

**8.7.** Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

**8.8.** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

**8.9.** Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

**9.1.** Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**9.2.** Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

**10. Трансграничная передача персональных данных**

**10.1.** Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

**10.2.** Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

**11. Конфиденциальность персональных данных**

**11.1** Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**12. Заключительные положения**

**12.1.** Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты garderob\_1604@mail.ru.

**12.2.** В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

**12.3.** Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет <https://t.me/garderob_shop_bot>